

Bijlage B: Standaard cookieverklaring van de TUI Group

Laatst bijgewerkt: mei 2018

COOKIEVERKLARING

Een passende illustratie voor het TUI Brand Net invoegen

Over cookies en soortgelijke technologieën

Cookies zijn kleine gegevensbestanden waarmee een website een serie gegevens kan verzamelen en opslaan op uw desktopcomputer, laptop of mobiele apparaat. Cookies helpen ons om belangrijke features en functies aan te bieden op onze websites en mobiele apps. Wij gebruiken deze om uw klantervaring te verbeteren. Met onze toestemming mogen cookies van andere bedrijven worden aangebracht op onze websites en mobiele apps. Wij gebruiken bijvoorbeeld cookies om het volgende te doen:

De werking van onze websites en mobiele apps verbeteren

Cookies stellen ons in staat om de werking van onze websites en mobiele apps te analyseren en verbeteren, zodat we uw ervaring kunnen personaliseren en u gebruik kunnen laten maken van veel nuttige functies. Cookies helpen ons bijvoorbeeld om te achterhalen welke pagina u opent als u iedere stap van het boekingsproces doorloopt; ze helpen ons om uw voorkeuren te onthouden, zoals laatste zoekopdrachten, ingevoerde vakantieperiode of de inhoud van uw online winkelwagen.

De prestaties van onze websites en mobiele apps verbeteren

Cookies kunnen ons helpen om te begrijpen hoe onze websites en mobiele apps worden gebruikt, bijvoorbeeld doordat u ons laat weten of u tijdens uw gebruik van de website foutmeldingen krijgt, zodat we vervolgens verschillende indelingen van onze website en mobiele apps kunnen testen. Website-analyses, waaronder Google Analytics, leveren informatie over het aantal bezoekers van onze website en mobiele apps, welke gedeelten van onze website en mobiele apps bijzonder populair zijn en of er trends zijn, bijvoorbeeld of een bepaalde pagina vooral door mensen uit een bepaald land wordt bekeken. Deze cookies helpen ons dus om uw bezoek aan onze website te verbeteren.

Relevante online advertenties aanbieden

Wij gebruiken cookies om online advertenties aan te bieden waarvan wij denken dat ze voor u bijzonder interessant zijn voor het bezoek aan onze websites, mobiele apps en het bezoek aan andere websites. Zo helpen deze cookies ons bijvoorbeeld om vluchten van uw dichtstbijzijnde luchthaven, een vakantie naar een bestemming waarvoor u interesse hebt getoond of producten die u wellicht bevallen, voor te stellen.

Deze cookies mogen gegevens over uw online gedrag verzamelen, zoals uw IP-adres, de website van waaruit u op onze website bent gekomen en informatie over uw bestelhistorie of de inhoud van uw winkelwagen.

Dit betekent dat u onze advertenties op onze websites, mobiele apps en op websites van andere bedrijven kunt zien. U kunt ook advertenties voor andere bedrijven op onze websites en mobiele apps zien.

Om ons te helpen om alleen online advertenties te tonen die voor u relevant zijn, koppelen we ook gegevens die we via cookies in de browser van uw apparaten verzamelen aan andere door ons verzamelde gegevens.

De effectiviteit van onze marketingcommunicatie inclusief online advertenties meten

Cookies kunnen ons vertellen of u een bepaalde advertentie hebt gezien en hoelang geleden dat is. Met deze informatie kunnen we de effectiviteit van onze online reclamecampagnes meten en controleren hoe vaak u een advertentie werd getoond. Daarmee voorkomen we dat u telkens dezelfde advertentie te zien krijgt. We gebruiken cookies ook om de effectiviteit van onze marketingcommunicatie te meten, bijvoorbeeld of u een marketingmail hebt geopend die we u hebben gestuurd.

Uw keuzemogelijkheden wat betreft cookies

U kunt uw browserinstellingen gebruiken om nieuwe cookies te accepteren of te weigeren en bestaande cookies te verwijderen. U kunt uw browser ook zo instellen dat deze u telkens informeert als er nieuwe cookies op uw computer of een andere apparaat worden opgeslagen. Uitgebreide informatie over hoe u cookies kunt beheren, vindt u op de websites [All About Cookies](#) en Your [Online Choices](#).

Als u ervoor kiest om enkele of alle cookies te deactiveren, zult u onze websites of mobiele apps mogelijk niet volledig kunnen gebruiken. U kunt bijvoorbeeld geen artikelen toevoegen aan uw winkelwagen, niet naar de kassa gaan en geen gebruikmaken van onze producten en diensten waarvoor het anders nodig is om in te loggen.

Waar wij gepersonaliseerde advertenties op websites van andere bedrijven tonen, wordt normaal gesproken het AdChoices-icoon getoond. Als u op dit icoon klikt, ziet u een speciale instructie die uitlegt hoe u uw instellingen voor online advertenties kunt controleren. Meer informatie vindt u op de website [YourAdChoices](#).

Wijzigingen in onze cookieverklaring

Deze cookieverklaring vervangt alle eerdere versies. We mogen de verklaring te allen tijde wijzigen. Controleer daarom regelmatig op onze website(s) of deze eventueel is bijgewerkt. Als de wijzigingen van aanzienlijk belang zijn, plaatsen we een duidelijk zichtbaar bericht op onze website(s). Daarnaast versturen we als wij dit nodig achten een elektronisch bericht over wijzigingen in onze cookieverklaringen.

Laatst bijgewerkt: **mei 2018**

Sleutelbegrippen

Website-analyse: Website-analyses, zoals Google Analytics, helpen ons om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. We kunnen daarbij een serie berichten inzien die tonen hoe bezoekers met onze website en mobiele apps interageren. Dit helpt ons om het websitebezoek voortdurend te verbeteren voor onze bezoekers.

Website-analyses gebruiken zogenaamde first-party-cookies om bezoekerinteracties te volgen. In ons geval worden deze ervoor gebruikt om gegevens te verzamelen over hoe bezoekers onze website en mobiele apps gebruiken. We gebruiken deze gegevens dan om rapporten op te stellen die ons helpen om onze website te verbeteren.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een analysedienst van Google Inc. (hierna: Google). Google Analytics maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen waarmee uw gebruik van de website kan worden geanalyseerd. De door de cookies verzamelde informatie over uw gebruik van deze website (inclusief uw IP-adres) wordt verzonden naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Google zal deze gegevens gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten voor de websitebeheerder samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en het internet samenhangende diensten te leveren. Ook zal Google deze gegevens eventueel delen met derden, voor zover dit wettelijk wordt voorgeschreven of voor zover derden deze gegevens verwerken in opdracht van Google. Google zal in geen geval uw IP-adres koppelen aan andere gegevens van Google.

Onze website gebruikt de anonimiseringsfunctie van Google Analytics. IP-adressen worden hierdoor enkel afgekort opgeslagen en verwerkt, waardoor deze niet tot een persoon kunnen worden herleid.

Deze website gebruikt ook Adobe Analytics, dat een cookie op uw computer opslaat. Als de door de cookie verzamelde gegevens over het gebruik van de website naar een server van Adobe worden verstuurd, zorgen de instellingen ervoor dat het IP-adres wordt geanonimiseerd voor de geolokalisatie en voor opslag wordt vervangen door een generisch IP-adres. In opdracht van de beheerder van deze website zal Adobe deze gegevens gebruiken om het gebruik van de website door de gebruiker te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en van het internet samenhangende diensten te leveren aan de websitebeheerder.

Het in het kader van Adobe Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Adobe.

Als de door de cookie verzamelde gegevens over het gebruik van de website naar een server van Adobe worden verstuurd, zorgen de instellingen ervoor dat het IP-adres wordt geanonimiseerd voor de geolokalisatie en voor opslag wordt vervangen door een generisch IP-adres. In opdracht van de beheerder van deze website zal Adobe deze gegevens gebruiken om het gebruik van de website door de gebruiker te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en van het internet samenhangende diensten te leveren aan de websitebeheerder.

Het in het kader van Adobe Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Adobe.

TUI Cars, TUI Camper

Deze website gebruikt ook Piwik. De door de Piwik-cookie gegenereerde gebruiksgegevens (inclusief uw afgekorte IP-adres) worden naar onze server verzonden en opgeslagen voor gebruiksanalysedoelinden, zodat wij onze website beter kunnen optimaliseren. Uw IP-adres wordt hierbij onmiddellijk geanonimiseerd, zodat u als gebruiker voor ons anoniem blijft. De door de cookie gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website worden niet gedeeld met derden. U kunt het gebruik van cookies voorkomen middels de instellingen van uw browsersoftware. Het is echter mogelijk dat u in dat geval niet alle functies van deze website volledig kunt gebruiken. Als u niet akkoord bent met de opslag en het gebruik van deze gegevens over uw bezoek, kunt u hierna te allen tijde met een muisklik bezwaar maken tegen de opslag en het gebruik. In dit geval wordt er in uw browser een zogenaamde opt-out-cookie achtergelaten, wat als gevolg heeft dat Piwik geen sessiegegevens meer verzamelt. Let op: als u uw cookies verwijdert, betekent dit dat ook de opt-out-cookie wordt verwijderd en deze eventueel opnieuw door u moet worden geactiveerd.

Op deze website worden ook met technologieën van etracker GmbH (www.etracker.com) gegevens verzameld en opgeslagen voor marketing- en optimaliseringsdoelinden. Op basis van deze gegevens kunnen onder een pseudoniem gebruiksprofielen worden aangemaakt. Hiervoor kunnen cookies worden ingezet. Door cookies kan de internetbrowser weer worden herkend. De met de etracker-technologieën verzamelde gegevens worden zonder de afzonderlijk verstrekte toestemming van de betrokkene niet gebruikt om de bezoeker van deze website persoonlijk te identificeren en worden niet samengevoegd met persoonsgegevens over de drager van het pseudoniem. Tegen de verzameling en opslag van gegevens kan te allen tijde voor de toekomst bezwaar worden gemaakt.

Online advertenties: Marketingboodschappen die u op internet kunt zien.